

Kedves Vendégeink!

Szállodánkban az alábbi általános foglalási feltételek érvényesek, melyeket szállásfoglalásukkal automatikusan elfogadnak. Csoportos foglalásoknál a visszaigazolásban szereplő foglalási feltételek érvényesek.

Kérjük, hogy utazás előtt tanulmányozzák át a következőket:

- A szobákat érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni, és elutazás napján 11 óráig tudjuk az Önök részére biztosítani
- A megadott árak csak a visszaigazolásban szereplő mennyiségű szolgáltatások együttes igénybevétele esetén érvényesek
- A foglalások rögzítéséről minden esetben részletes e-mailt küld a szálloda.
- A TOP Hotel indok nélkül is megtagadhatja, hogy ajánlatot adjon, vagy foglalást rögzítsen. A szállodának nem áll módjában minden ajánlatkérést elfogadni
- A foglalás benyújtásával a szállásfoglalást leadó vendég elismeri, hogy a foglalási és lemondási feltételeket, fizetési feltételeket, házirendünket megismerte, és azokat elfogadja, valamint anyagi felelősséget vállal az igénybevett szolgáltatások után és az esetleges károkozás után is!
- A TOP Hotel bármely időszakában foglalás esetén 30 % foglalót kér.
- Az általunk küldött ajánlatokban és foglalás visszaigazolásban minden esetben szerepel, hogy szükséges-e foglalót utalnia. A hotel fenntartja a jogot, hogy a vendégtől az év bármely napján 30 % foglalót kérjen.
- Foglalót kizárólag készpénzben, banki átutalás útján, egy összegben, egyfajta fizetési móddal, részletfizetés nélkül tudjuk elfogadni.
- A TOP Hotel semmilyen esetben NEM jogosult a foglalón felül egyéb lemondási díj megfizetésére kötelezni a vendéget.

Szállodánkban az alábbi általános fizetési feltételek és lehetőségek érvényesek, melyeket szállásfoglalásukkal automatikusan elfogadnak. Csoportos foglalásoknál a visszaigazolásban szereplő feltételek érvényesek.

Fizetés lehetséges:

- Forintban (HUF)
- Euro-ban (EUR) csak készpénzben

A szállásdíj érkezés napján fizetendő, az egyéb terhelt szolgáltatások pedig az annak igénybevételekor.

Fizetési módok:

- Készpénz
- Bankkártya / Hitelkártya

A szobaáraink minden adót tartalmaznak kivéve az idegenforgalmi adót, mely jelenleg 0 Ft/fő/éj és 18 éves kor felett fizetendő.

Szolgáltatásaink:

- Recepció nyitva tartás: 00:00 -24:00 naponta

Bejelentkezés és elutazás:

- A szállodai szoba az érkezés napján 14:00-tól az elutazás napján 11:00-ig áll Vendégeink rendelkezésére.
- A szobákat érkezési napon 14:00 órától tudják elfoglalni. A recepción való bejelentkezés menete a következő:

a) Bejelentő lap kitöltése minden vendégnek kötelező a valós személyes adatok alapján. (Kérjük a 18 év alatti gyermekek nevét és születési dátumát valamelyik szülő bejelenő lapjának a hátulján tüntessék fel)

b) A foglalt szobaár kifizetése érkezéskor a helyszínen kötelező!

Amennyiben a takarítással munkatársaink előbb végeznek, úgy a szobák 14:00 óra előtt is elfoglalhatóak. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát szállodánk részére e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni.

- A vendégek regisztrálásakor szobakulcsként mágneskártyát kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges. A szobakulcs átvételével egyidejűleg a Vendég elfogadja a szálloda házirendjét.
- Későbbi időpontban tervezett elutazás a Recepcióval történő előzetes egyeztetés alapján lehetséges. A már elfoglalt szobát a szóban vagy írásban egyeztetett áron kell kifizetni, térítésmentes visszamondásra ilyenkor már nincs lehetőség.

Reggeli:

Reggelit a szoba ára nem tartalmazza!

Reggeli étkezés 07:00-10:00-ig lehetséges a kávézóban, ettől eltérő időpont esetében, kérjük, egyeztessen a Recepcióval.

Szolgáltatásaink:

Ébresztés:

Igénybevételéhez, kérjük, forduljon a Recepcióhoz!

Internet:

Szállodánk egész területén ingyenes, vezeték nélküli internet szolgáltatást biztosítunk.

Szobatakarítás:

A szobában található takarítási kártyát helyezze az ajtó kilincsére kívülről, mely jelzi kollégáink felé, hogy takarítást kér. Sürgős takarítási ügyben kérjük, hívja a Recepciót!

Kérjük, dobja a földre a cserélni kívánt törölközőjét. Amennyiben nem kívánja, azt cseréltetni kérjük, hagyja azt felakasztva! Környezetünk kímélése érdekében köszönjük!

Gépjárműparkoló:

Vendégeink térítésmentesen vehetik igénybe a Hotel nyitott gépjárműparkolóját. A gépjárművekért és a bennük hagyott értéktárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal

Dohányzás:

A szálloda minden épületében Tilos a dohányzás! Dohányozni csak az arra kijelölt és feltüntetett helyeken engedélyezett.

Vészkijáratok:

Kérjük, kövesse az erre vonatkozó zöld jelzőfényeket. Minden szobában és a folyosón is találhatóak menekülési útvonaltervek. Tűz esetén a Lift használata szigorúan Tilos!

Kisállat:

Háziállatot szállodánkban nem fogadunk.